

Rekomendacja rozwiązań dla ogólnopolskiego internetowego spisu mityngów Wspólnoty AA w Polsce

Wstęp	1
Obecny spis mityngów	2
Oznaczanie danych mityngów jako nieaktualne	3
Stan obecny	3
Przyczyna	4
Rekomendacja	4
Sztuczne przypisywanie do struktur AA	6
Stan obecny	6
Przyczyna	6
Rekomendacja	7
Pozostałe problemy	7
Załącznik - Pismo dyrektora GSO ws “12 steps meeting list”	

Wstęp

Wspólnota AA w Polsce utrzymuje ogólnopolski internetowy spis mityngów, którego celem jest pomóc alkoholikom, zarówno ze Wspólnoty, jak i tych którzy dopiero szukają kontaktu z AA, znaleźć mityng.

Do Rady Powierników oraz do BSK wpływały liczne uwagi dotyczące sposobu jego działania. Pośród najczęstszych, zgłaszane były problemy związane z:

1. Oznaczaniem danych mityngów jako nieaktualne (często przez użytkowników nazywane “wyszarzaniem”)
2. Sztucznym przypisywaniem do struktur AA grup, które nie funkcjonują w ramach tych struktur

Niniejsza wersja rekomendacji skupia się na przedstawionych wyżej dwóch problemach.

Obecny spis mityngów

Obecny internetowy spis mityngów funkcjonuje w kilku różnych formach. Wszystkie umożliwiają odnalezienie mityngu wg dnia oraz miejsca (z pewną dokładnością), w którym się on odbywa.

Wszystkie dane grup i mityngów gromadzone są w jednej bazie danych. Zarządzanie danymi w tej bazie odbywa się poprzez aplikację internetową¹, do której dostęp posiada pracownik IT BSK oraz łącznicy internetowi poszczególnych regionów Wspólnoty AA w Polsce. Każdy użytkownik posiada osobne konto do logowania w systemie. W ramach konta łącznika regionalnego, dostęp ograniczony jest do tej części bazy mityngów, która odpowiada intergrupom przypisanym do danego regionu. Łącznik internetowy ma również możliwość dodania nowej lub usunięcia istniejącej intergrupy w swoim regionie. Pracownik BSK ma pełny dostęp do wszystkich danych w bazie (aby miał możliwość rozwiązywania ew. problemów).

Wyszukiwanie mityngów odbywa się za pośrednictwem jednej z kilku form (interfejsów webowych):

1. **Stary spis**² - funkcjonuje, jako pierwsza wersja spisu, w postaci listy. Mityngi można grupować wg miast lub dni tygodnia. Poprzez specjalne parametry podane w adresie strony, można zastosować dodatkowe filtrowanie wg intergrup, regionów oraz niektórych właściwości mityngów (np. czy grupa potwierdza uczestnictwo).
2. **Nowy spis**³ - funkcjonuje na stronie głównej aa24.pl. Aby odszukać mityng, należy podać konkretną datę (użytą wyłącznie do określenia dnia tygodnia) oraz nazwę miejscowości. Wyniki wyświetlają się w formie listy, w której należy otwierać poszczególne pozycje, aby zobaczyć więcej szczegółów (poza dniem tygodnia i godziną).
3. **Widget** (czyt. łidżet) do osadzania na stronach www poza aa.org.pl/aa24.pl⁴
4. **Mobilna wyszukiwarka mityngów**⁵ - jest to jedyna forma prezentacji spisu, która umożliwi wyszukiwanie mityngów w pewnej odległości od zadanego miejsca (a nie tylko w konkretnych miejscowościach). Z tego względu korzystają z niego punkty informacyjno-kontaktowe oraz poinformowani uczestnicy Wspólnoty.

¹ Webowy interfejs do zarządzania spisem jest dostępny pod adresem: <http://aa.org.pl/baza/admin>

² Stary spis dostępny pod adresem: <http://mityngi.aa.org.pl/mityngi/>

³ Nowy spis dostępny pod adresem: <http://aa24.pl>

⁴ Przykład użycia widgetu na stronie Regionu Galicja: <http://www.aagalicja.pl/?mityngi-aa-galicja.37>

⁵ Mobilna wyszukiwarka mityngów dostępna pod adresem: <http://aa.org.pl/mobile/>

Oznaczanie danych mityngów jako nieaktualne

Stan obecny

Po okresie jednego roku od ostatniej aktualizacji dane mityngu oznaczane są w bazie jako nieaktualne. Jest to mechanizm automatyczny, za którego działanie odpowiada skrypt uruchamiany codziennie. Funkcjonuje on dla całego spisu, niezależnie od regionu.

Mityngi, oznaczone jako nieaktualne, prezentowane są w poszczególnych formach prezentacji spisu w różny sposób.

W starym spisie, są oznaczane kolorem szarym (stąd powszechna nazwa mechanizmu - wyszarzanie mityngów). Przykładowy "wyszarzony" mityng w starym spisie:

17:30	Kotwica	Jastarnia	Plebania /w Domu Katechetycznym/ [Pierwszy otwarty]
18:00	Akademia	Gdańsk	ul. Grunwaldzka 5 Dawny pałac ślubów 1 sze piętro [Wszystkie otwarte]
18:00	Centrum	Gdańsk	Wrzeszcz ul. Zator Przytockiego 3 /Katolickie Centrum Trzeźwości/ [Ostatni otwarty] [mapka]
18:00	Łaska	Pruszcz Gdański	ul. E.Orzechkowej 5 Salka przy kościele Bł. Michała Kozala [Ostatni otwarty] [mapka]
18:00	Memento	Tczew	Plac Św. Grzegorza 2 Dom Organizacji Pozarządowych sala 306 (d. Technikum

W nowym spisie mityng oznaczony jest w bardziej sugestywny sposób. Dodawana jest informacja: "Grupa prawdopodobnie działa" wraz z notką (widoczną po najechaniu na ikonę niebieską ikonę): "Nie bierzemy odpowiedzialności za ten mityng, że faktycznie się odbywa w wyznaczonym miejscu i terminie". Przykładowy "wyszarzony" mityng w nowym spisie:



W spisie mobilnym oraz w widget-cie takie mityngi nie są w żaden sposób wyróżnione.

W panelu administracyjnym bazy mityngów grupy "wyszarzone" są na liście oznaczone kolorem oliwkowym):

Miejscowość	Nazwa grupy	Adres	Termin	Operacja
Bielsko-Biała	Zaloga	ul. Inwalidów 6 - BTT -	Sroda 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Górk Wielkie	Franciszek	ul. Zielone 3 - Ośrodek Zdrowia -	Sobota 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Andrychów	Erniez	ul. Słonego 52 - Dom dla Bezdomnych -	Piątek 19:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Andrychów	Podaj Dalej	Starowiejska 17A (ośrodek zdrowia "Vena-Andrychów")	Sroda 16:30	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Andrychów	Stokroka	Starowiejska 17A (ośrodek zdrowia "Vena-Andrychów")	Czwartek 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Bielsko-Biała	Basia	ul. Inwalidów 6 - BTT -	Poniedziałek 17:30	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Bielsko-Biała	Tromadza	ul. Inwalidów 6 - BTT -	Piątek 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Bielsko-Biała	Atal	ul. Sobieskiego 6 - PGK -	Poniedziałek 19:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Bielsko-Biała	Krag	ul. Modrzewskiego 17 - Zespół Szkół -	Czwartek 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Bielsko-Biała	Koko	ul. Strakonki 12 - sala przy kościele Leszczyn -	Wtorek 19:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Bielsko-Biała	Quo Vadis	ul. Św. Jana Chrzciciela 22 - sala Komorowice -	Niedziela 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Brzeszcze	Jedność	ul. Kościelna - sala przy kościele św. Urbana -	Niedziela 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Brzeszcze	Ufnosć	ul. Piłsudskiego 6(NZOZ VITA-Poradnia Ogólna)	Piątek 17:30	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Brzeszcze	Hypomene	ul. Wyrzyńskiego - sala przy kościele MBK -	Poniedziałek 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Cieszyn	Dromader	ul. Ks. Janusza 3 - Ośrodek Przekształcania Przemocy	Niedziela 17:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Cieszyn	Locus	ul. Szerzńska - - "Płonica pod Aniolami" przy kościele -	Wtorek 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Cieszyn	Locus	ul. Szerzńska - - "Płonica pod Aniolami" przy kościele -	Sobota 17:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Czechowice-Dziedzice	Barbara	ul. Węgłowa - sala przy kościele Św.Barbary -	Wtorek 17:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Czechowice-Dziedzice	Zycie	ul. Andrzeja Boboli - sala przy kościele A.Boboli -	Czwartek 17:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Świętoszówka	Damasia	- Przedstole -	Wtorek 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Libiąż	Jutrzenka	ul. Ks.Stanisława Peli - sala przy kościele Św.Barbary -	Wtorek 17:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Rajcza	Queo Vado	-- sala przy kościele Św. Wawrzynca w Rajczy -	Sobota 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies
Osowiczin	Przenaszona	pl. św. Wawrzynca 1 - sala przy kościele	Sroda 18:00	EDYCJA USUN Wznow Zawies

Przyczyna

Raz wprowadzone do spisu mityngów dane mogą, nawet w którym czasie, stać się nieaktualne. Grupy zmieniają godziny i dni spotkań; niejednokrotnie również miejsca. Nie jest także niczym niezwykłym zakończenie działania grup.

Problem pojawia się jednak, gdy takie zmiany nie są odzwierciedlane w spisie internetowym. Najczęściej dzieje się tak, gdy służby grupy nie informują o tych faktach łączników na poziomie intergrupy lub regionu. Weryfikacja danych mityngów na poziomie intergrupy wymaga czasem fizycznego odwiedzenia każdego mityngu, ponieważ nie wszystkie grupy uczestniczą w spotkaniach służb intergrup.

Wobec powyższego, niejednokrotnie zdarzało się w przeszłości i zdarza się obecnie, iż mityngi, których dane można odnaleźć w spisie, w rzeczywistości już nie istnieją. O ile uczestnicy Wspólnoty często wiedzą, jak sobie z tym poradzić i odnaleźć inny mityng, o tyle osoby dopiero szukające pomocy, mogą się łatwo zrazić i nie odnaleźć potrzebnej pomocy przysłowiowo "całując kłamkę".

Rozwiązaniem zaproponowanym i wprowadzonym, które funkcjonuje obecnie od wielu lat jest opisane wcześniej "wyszarzanie". Założenie, które przyświecało jego wprowadzeniu było takie, że łącznicy regionalni, widząc nieaktualne wpisy w spisie, będzie w stanie skutecznie zweryfikować, które z nich są wciąż aktualne.

W praktyce jednak, jedyną formą weryfikacji, jakiej może dokonać łącznik regionalny jest rozesłanie prośby do służb intergrup w regionie o sprawdzenie danych w spisie i przesłanie aktualnych danych. Służby intergrup oraz grup mogą, lecz nie muszą o tym informować. Osoby, które faktycznie trafiają na nieistniejące mityngi nie mają możliwości łatwego poinformowania o tym fakcie osób odpowiedzialnych za utrzymanie danych w spisie.

Z drugiej strony, oznaczanie mityngów, które faktycznie są aktualne, jako nieaktualnych, (szczególnie w takiej formie, jak jest to widoczne w nowych spisach) również nie wzbudza zaufania co do pewności danych w spisie.

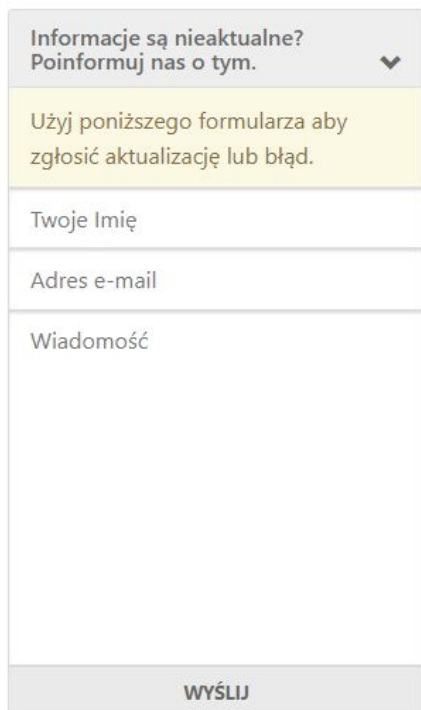
Rekomendacja

Problem nieaktualnych danych w spisach mityngów nie jest ani nowy, ani wyjątkowy dla AA w Polsce. Służby AA w innych krajach mierzyły się z tym problemem już wcześniej. Niektóre z nich wypracowały rozwiązania inne niż "wyszarzanie".

Najistotniejszym brakiem we wszystkich formach obecnego spisu mityngów jest wspomniany brak możliwości łatwego poinformowania o nieaktualnych wpisach.

Bardzo popularnym, szczególnie w anglojęzycznej części Wspólnoty AA, oprogramowaniem do zarządzania i wyszukiwania mityngów jest "12 steps meetings list" stworzony w USA przez członków grup w Kalifornii⁶. Funkcjonuje on jako wtyczka do systemu WordPress, jest oceniany przez użytkowników jako prosty i intuicyjny w obsłudze zarówno przy zarządzaniu jak i wyszukiwaniu mityngów. Obecnie korzysta z niego ponad kilkaset struktur różnych poziomów AA na całym świecie. Oprogramowanie webowe pozwala również na wyszukiwanie pobliskich mityngów i wyświetlanie ich danych w aplikacji mobilnej "Meetings Guide"⁷, która prezentuje dane o ponad 86.000 mityngach i służy ponad 100.000 użytkownikom⁸.

Pełny opis jego bardzo bogatej funkcjonalności wykracza poza zakres niniejszej rekomendacji. W oprogramowaniu tym wprowadzono jednak interesujące i proste rozwiązanie problemu zgłaszania nieaktualnych danych. Przy każdym mityngu pokazany jest przycisk otwierający formularz do zgłoszenia:



The image shows a mobile application interface for reporting outdated information. At the top, there is a grey header with the text "Informacje są nieaktualne? Poinformuj nas o tym." and a downward-pointing chevron icon. Below this is a yellow highlighted box containing the instruction: "Użyj poniższego formularza aby zgłosić aktualizację lub błąd." The form itself consists of three input fields: "Twoje Imię", "Adres e-mail", and "Wiadomość". At the bottom of the form is a grey button labeled "WYŚLIJ".

Jest to narzędzie, z którego korzystać mogą zarówno uczestnicy mityngów, jak i służebni grup.

⁶ <https://wordpress.org/plugins/12-step-meeting-list/>

⁷ Aplikacja dostępna dla systemów Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=org.meetingguide&hl=en_US) oraz iOS (<https://itunes.apple.com/us/app/meeting-guide/id1042822181>)

⁸ Dane z pisma dyrektora GSO rekomendującego rozwiązanie dla służb w USA i Kanadzie (2 listopad 2018)

Ponadto, zamiast oznaczać automatycznie mityngi, jako nieaktualne, prezentowana jest data ostatniej aktualizacji:

Zaktualizowana Wrzesień 4, 2018

Zespół rekomenduje:

1. Wprowadzenie możliwości poinformowania o nieaktualnych danych bezpośrednio z poziomu internetowego spisu mityngów
2. Zastąpienie "wyszarzania" wyświetlaniem informacji o dacie ostatniej aktualizacji danych
3. Stworzenie narzędzia okresowo przeglądającego zawartość bazy mityngów i raportującego dane mityngów starsze niż rok osobom odpowiedzialnym za zarządzanie danymi w spisach (pozostawiając wybór stosownych działań samym służebnym)

Z przyczyn praktycznych, najłatwiejszą metodą wdrożenia dwóch pierwszych rekomendacji będzie zastąpienie obecnego internetowego spisu mityngów spisem opartym o oprogramowanie "12 steps meeting list". Oprogramowanie to oferuje cały szereg cech, które nie zostały tutaj opisane (z racji odniesienia się do zadanych problemów).

Należy podkreślić, iż żadne z rozwiązań - ani obecne, ani proponowane - nie gwarantuje eliminacji problemu nieaktualnych danych w spisach. Po ewentualnym wprowadzeniu rekomendacji w życie, należy zweryfikować skuteczność rozwiązania po pewnym okresie, np. jednego roku.

Sztuczne przypisywanie do struktur AA

Stan obecny

Obecny internetowy spis mityngów był tworzony z myślą, iż wszystkie grupy zgłaszające swoje mityngi do spisu przynależą do struktur AA (intergrup). Zgłaszają się jednak od czasu do czasu grupy nie przynależące do struktur AA, które pragną umieścić w spisie ogólnopolskim informacje o swoich mityngach. Napotykały one na opór przed umieszczeniem ich w spisie. 47 Konferencja Służb Krajowych wydała jednak rekomendację zgodnie z którą grupy powinny mieć taką możliwość (w myśl Trzeciej Tradycji).

Aby dokonać wpisu takiej grupy oraz jej mityngów do internetowego spisu mityngów, regionalny łącznik internetowy zmuszony jest obecnie utworzyć tzw. intergrupę techniczną. Jest to "wirtualna" struktura, istniejąca wyłącznie w spisie, której jedynym celem jest obejście ograniczeń technicznych spisu. Takie sztuczne intergrupy mogą nosić dowolne nazwy, np. "999" lub "Niezrzeszeni". Intergrupy te nie są widoczne dla użytkowników żadnej z form prezentacji spisu mityngów.

Pojawiły się również wątpliwości, czy przypisywanie grup spoza struktur AA do intergrup technicznych jest zgodne z tradycjami i czy nie powoduje sztucznego zawyżania liczby grup w Regionach.

Przyczyna

Jak wspomniano wyżej, obecny spis internetowy nie był tworzony z myślą o takim wymaganiu.

Technicznie rzecz biorąc, sama struktura bazy danych nie wymaga powiązania grupy z intergrupą (nie zdefiniowano tzw. ograniczeń - ang. SQL constraints - na strukturach danych w bazie). Jednak ogólna konstrukcja wszystkich elementów systemu - fizycznej bazy danych, panelu do zarządzania, a przede wszystkim wielu różnych form prezentacji spisu - rodzi poważne ryzyko, iż usunięcie takiego powiązania logicznego spowoduje nieprzewidziane skutki w jednym z elementów (najprawdopodobniej w jednej z form spisu). Szczegółowa analiza będzie czasochłonna, a wdrożenie poprawki we wszystkich elementach może być ryzykowne.

Rekomendacja

Biorąc pod uwagę wcześniej przedstawione uwarunkowania, Zespół rekomenduje:

1. Uwzględnienie wymagania dot. braku konieczności przynależności grupy do struktur AA przy wyborze lub budowaniu nowego spisu mityngów, który zastąpi obecny.
2. Do momentu wdrożenia nowego spisu mityngów, dalsze stosowanie praktyki przypisywania takich grup do intergrup technicznych.
3. Przy sporządzaniu zestawień liczebności grup i mityngów w regionach, liczenie ich wg intergrup, a nie całego regionu, tak aby nie zawyżać sztucznie tejsze liczby.

Podobnie, jak w przypadku tematu "wyszarzania", z praktycznego punktu widzenia, Zespół uznaje wdrożenie "12 steps meeting list", jako najbardziej efektywną metodę rozwiązania tego problemu (oraz innych). Oprogramowanie to nie wymaga podana struktury, do której przynależy grupa.

Stosowanie intergrup "technicznych" przypisanych do regionów nie wpływa na sposób prezentowania mityngów użytkownikom w spisach. Taki sposób nie jest również oszustwem, a jedynie ominięciem niefortunnego technicznego ograniczenia w obecnym systemie. Szczerza intencja dotycząca intergrup "technicznych" może wyrażać się w ich nazewnictwie ("999", "Niezrzeszeni"), które jest dobierane przez łączników internetowych regionów.

Pozostałe problemy

Niniejsza rekomendacja nie porusza innych problemów zgłaszanych przez uczestników Wspólnoty, w tym między innymi:

- niska użyteczność nowego spisu dla uczestników AA z większym stażem,

- niedostosowanie starego spisu do poprawnego wyświetlania na małych ekranach,
- braki w filtrowaniu po typach oraz innych informacjach dot. mityngów,
- brak funkcji wyszukiwania mityngów w pobliżu urządzenia osoby wyszukującej,
- brak możliwości wyszukiwania mityngów w sytuacji, gdy urządzenie osoby wyszukującej nie ma połączenia z Internetem (np. przez aplikację mobilną lub odpowiednio przygotowaną aplikację webową⁹),
- niewygodny i trudny w obsłudze panel do zarządzania danymi mityngów

oraz wiele innych.

Te oraz pozostałe problemy powinny być zaadresowane w dalszych rekomendacjach.

Plan wdrożenia opisanych rekomendacji zostanie przedstawiony po ewentualnym ich zaakceptowaniu.

Powierniczy Zespół ds. Infrastruktury IT

⁹ Tzw. progressive web app - https://pl.wikipedia.org/wiki/Progressive_web_app

Załącznik

Pismo dyrektora GSO
ws “12 steps meeting list”

**Please direct all
communications to:**

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

November 2, 2018

Dear trusted servant,

We are pleased to announce that Alcoholics Anonymous World Services, Inc., has licensed the Meeting Guide technology. Meeting Guide was launched in November 2015 and provides a platform for local A.A. entities (Areas, Intergroup/Central Offices, Districts, etc.) to post their local A.A. meetings and currently provides information to more than 100,000 users, reflecting some 86,000 meetings. Since the meeting information is all made available through the app's mobile-friendly interface, those seeking a meeting have a simple, one-stop place to look.

The collated meeting information will be available in the future through G.S.O.'s website, www.aa.org, and will be a component of the proposed A.A.W.S. app. The intent of incorporating the Meeting Guide component is to make it easier for members to find A.A. meetings.

A.A. Intergroup/Central Offices, Districts and Areas that provide online meeting lists are invited to have their meetings displayed through the Meeting Guide. If you are already synchronizing your meetings through the Meeting Guide app there is no additional action necessary. When the new aa.org website launches at some point in 2019, your information will be seamlessly included.

Please note the meeting information database will operate completely independently from the Fellowship New Vision (FNV) database that is currently supported by G.S.O. Meeting Guide is a separate tool that offers A.A. entities full control of their local meeting information and collects it in one place. Users of this new portal will be linked to the service entity providing the information. Participation is, of course, voluntary, but the more connected the service is to the Fellowship as a whole, the more powerful a tool it will become.

The current listing of Intergroups and Central Offices and other local entities in "A.A. Near You" on aa.org will not be impacted. Those wishing to contact A.A. in their community will still have access to the information that is currently available on the site.

We have developed instructions about how to connect with this new resource at <https://meetingguide.aa.org>. If you have any questions about this initiative or how to synchronize your meetings to this database, dedicated support is in place. We welcome your input and suggestions.

In fellowship,



G. Gregory 
General Manager